

Kreativna IT rješenja

insurance2



insurance2

„Dobar koncept na pouzdanoj tehnologiji“

INsurance2 je modularni aplikacijski sustav za podršku cjelovitog poslovanja osiguravajućih društava. Izgrađen na pouzdanoj tehnologiji unapređuje procese prodaje osiguranja, obrade šteta i računovodstveno-financijskog poslovanja.

1. Funkcionalnost

Funkcionalni dizajn i pouzdana tehnologija unapređuju procese pribave osiguranja, administracije portfelja te obrade i isplate štete.

2. Jednostavnost korištenja

Za korištenje aplikacije potrebne su samo osnove poznavanja poslovanja osiguravajućeg društva.

3. Mogućnost funkcionalne nadogradnje

Kontinuirana nadogradnja sustava omogućava razvoj i plasiranje novih proizvoda na tržištu osiguranja. Aktuarima je omogućeno definiranje novih osigurateljskih proizvoda kombiniranjem predmeta, rizika, uvjeta i cjenika.

4. Otvorena arhitektura

Svojom tehnološkom arhitekturom sustav je otvoren za razvoj novih sučelja, kako korisničkih, tako i prema drugim aplikacijama. Ovime je omogućena podrška različitim prodajnim kanalima kao i povezivanje s drugim informacijskim sustavima.

5. Sigurnost i nadzor pristupa podacima

Definiranjem korisničkih prava na razini osigurateljnog proizvoda i poslovnog procesa osigurava se visoki stupanj sigurnosti i nadzora pod-ataka, dok se sustavnim bilježenjem pristupa i promjenama nad podacima osigurava kontrola rada.

6. Skalabilnost

Sustav podržava poslovne procese osiguravajućih društava različitih veličina; od osiguravajućih kuća koje tek započinju s poslovanjem do osiguravatelja s velikim brojem korisnika i milijunima polica godišnje.

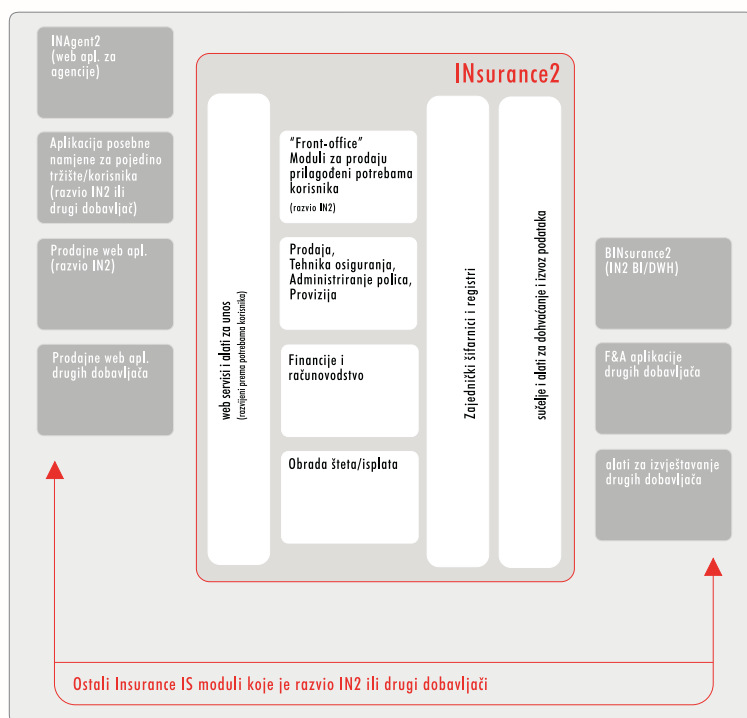
Tehnološke značajke

Aplikacijski sustav dizajniran je i razvijen za web okruženje. Korisnik može pristupiti aplikaciji s bilo kojeg računala te samostalno kreirati izvještaje i dopise u podržanim formatima.

Instalacija proizvoda na aplikacijskom poslužitelju, temeljenom na Java platformi, omogućava distribuirani pristup svim korisnicima, s bilo kojeg računala te održavanje sustava na jednoj lokaciji. Sustav čini nekoliko stotina ekranskih formi za unos, promjenu i pregled podataka. Uz predefinirane izvještaje, korisnici imaju i mogućnost samostalnog kreiranja izvještaja i dopisa, ovisno o svojim potrebama i vlastito zadanim kriterijima. Sustav podržava čitav niz izlaznih formata kao što su PDF, HTML, Excel, TXT, XML, uz mogućnost naručivanja izrade izvještaja te dostavu elektronskom poštom.

Tehnologija

INsurance2 se izvodi na pouzdanoj Oracle tehnologiji, odnosno Oracle Database server 11g Release 2, te Oracle Fusion Middleware Forms 11g R2 (Oracle WebLogic server 11g R2).





MODULI

Registar stranaka

Registar stranaka je osnovni registar sustava koji sadržava sve ključne podatke o pravnim i fizičkim osobama, bez obzira na njihov poslovni odnos s osiguravateljem.

Ovo je središnje mjesto s kojeg se može pristupiti svim policama osiguranika, štetama po policama, izdanim računima i naplati, doznakama i isplati šteta. Mogućnost vođenja povijesti promjena matičnih podataka osigurava ispravnost podataka u odnosu na svaki pojedinačni događaj unutar sustava.

Ugovaranje – prodaja osiguranja, provizija, administracija portfelja

Aplikacijski modul Ugovaranje nudi niz mogućnosti u kreiranju osigurateljnih proizvoda, te obradu osigurateljnih dokumenata bilo koje vrste osiguranja.

Omogućava definiranje:

- proizvoda i paketa svih vrsta osiguranja
- osigurateljnih dokumenata (polica, ponuda...) s obrascima za ispis
- podataka specifičnih za određeni proizvod osiguranja (predmet, rizik, uvjet, cjenik)
- kalkulacija premija za proizvode osiguranja

Neki od podržanih procesa su:

- unos i ispis bilo kojeg osigurateljnog dokumenta s pripadajućim priložima i dopisima
- pojednostavljen aplikacijski vođen unos podataka za uobičajene proizvode (autoodgovornost, autokasko, imovina, osobna osiguranja nezgoda, zdravstveno, životno i rentno) uz automatski izračun premije i ispis na predefiniranom obrascu
- izrada plana naplate
- tarifiranje osigurateljnih dokumenata

- administracija portfelja: promjene ugovora o osiguranju (verzioniranjem polica i arhiviranjem dokumenata), produljenje polica, storniranje...

- vođenje stroge evidencije
- obračun provizije – više razina, praćenje ostvarenje plana

Integracija s modulom Financije i računovodstvo omogućava:

- generiranje svih dokumenata premijskog knjigovodstva isključivo iz modula prodaje
- automatska izrada fakture za prvu ratu, odobrenja/terećenja, pregled i storno tih dokumenata
- praćenje naplate preko blagajne ili transakcijskog računa
- priprema podataka za obračun provizije

Integracija s modulom Štete omogućava:

- pregled svih štetovnih, regresnih i sudskih spisa nastalih po polici

Štete

Aplikacijski modul Štete podržava cjelovite procese obrade štete i regresnih potraživanja.

Podržani poslovni procesi su:

- prijava štete, štetovnog događaja, administracija odštetnih zahtjeva uz priloge
- procjena štete uz kalkulativnu ocjenu procjenitelja te mogućnosti evidentiranja računa za obavljenu uslugu
- pisanje dopisa temeljem predložaka definiranim u alatima MS Office ili Open Office
- likvidacija štete uz računovodstveno i statističko praćenje
- pričuva štete
- obrada regresnih zahtjeva

Integracija s modulom Financije i računovodstvo omogućava:

- generiranje svih dokumenata šteta iz modula šteta

Integracija s modulom Prodaja omogućava:

- pregled svih polica vezanih uz štetu



Financije i računovodstvo

Modul Financije i računovodstvo odlikuje visoki stupanj automatizacije knjiženja i vođenja premijskog i štetovnog knjigovodstva; od osnovnih transakcija do izrade financijskih izvještaja poput bilance i računa dobiti i gubitka.

Aplikacijski modul Financije i računovodstvo podržava:

- vođenje Glavne knjige
- vođenje knjige ulaznih računa
- vođenje knjige izlaznih računa
- vođenje transakcijskih računa
- blagajničko poslovanje
- elektronsku izmjenu podataka s bankama, financijskim agencijama i poslodavcima
- definiranje financijskih izvještaja po željenim pozicijama (bilanca stanja, prihoda/rashoda...)
- dnevnik plaćanja
- obračun kamata
- opominjanje dužnika

Izveštavanje i analiza (reporting)

INsurance2 korisnicima pruža mogućnost samostalnog kreiranja izvještaja korištenjem funkcionalnosti ugrađenih u sam sustav, alata drugih proizvođača ili, opcionalno, preko zasebnog modula za podršku poslovnom odlučivanju temeljenom na BI/DWH tehnologiji.

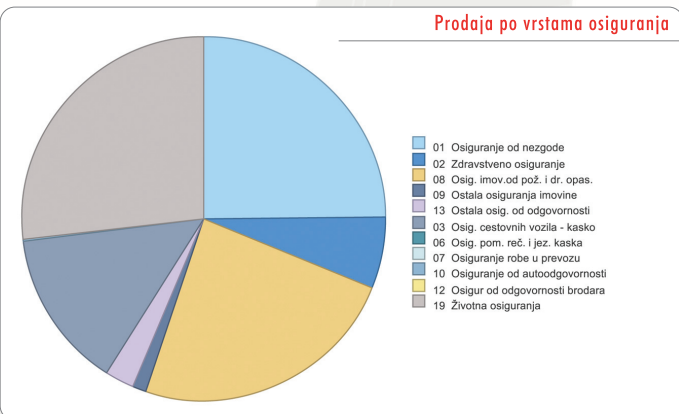
Uz predefinirane izvještaje po pojedinim modulima sustava, arhitektura INsurance2 korisnicima pruža mogućnost samostalne izrade izvještaja. Naime, pristupanje podacima u INsurance2 bazi moguće je koristeći se funkcionalnostima ugrađenim u INsurance2 sustav, korištenjem alata drugih proizvođača (3rd party) preko raspoloživih podatkovnih sučelja ili korištenjem modula za podršku poslovnom odlučivanju (PPO) koji se temelji na primjeni tehnologija za poslovnu inteligenciju (BI/DWH).

Modul za BI/DWH moguće je implementirati u korisnikov sustav zasebno, neovisno o tome ima li instaliranu INsurance2 aplikaciju. BI/DWH rješenje ima brojne mogućnosti analize podataka i grafičkog prikaza prema kriterijima koje korisnik odabere. Ovo je snažni alat za podršku poslovnom odlučivanju budući da modul sadrži niz inicijalnih izvještaja koji pokrivaju sva područja poslovanja, a koje analitičari mogu prilagoditi potrebama vlastitog osiguravajućeg društva.

Ovaj modul podržava izradu sljedećih izvještaja:

- izradu standardnih izvještaja nužnih u poslovnom odlučivanju: financijskih izvještaja, rezultata prodaje...
- kreiranje izvještaja za regulatore
- kreiranje ad hoc izvještaja i analiza
- izradu prediktivnih analiza kao jednog od značajnih alata za podršku razvoju poslovanja (npr. cross selling potencijal)

Prodaja po vrstama osiguranja



Prodaja po mjesecima





Marohnićeva 1/1
Zagreb, CROATIA
tel: +385 1 6386 800
fax: +385 1 6386 801
www.in2.hr

