



KREATIVNA IT RJEŠENJA  
**JAVNI SEKTOR**

**in2**  
GRUPA



## ISKUSTVO IN2 GRUPE U INFORMATIZACIJI JAVNOG SEKTORA

IN2 Grupa svoju IT ponudu velikim dijelom temelji na izradi rješenja po narudžbi, kreiranih prema specifičnim potrebama pojedinog korisnika, odnosno tržišnog segmenta. Prisutnost grupacije u javnom sektoru rezultat je dobrog poznavanja legislative i načina funkcioniranja tijela državne uprave, završavanja projekata do kraja, u zadanim vremenskim okvirima i željenoj kvaliteti.

IN2 Grupa prisutna je na svim tržištima regije (Sloveniji, Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Kosovu, Albaniji, Makedoniji, Crnoj Gori i Srbiji) gdje do izražaja dolazi poznavanje kulture poslovanja u okruženju koje nije nikad potpuno stabilno, prevladavanje jezične barijere te iskustvo u procesima tranzicije tih zemalja u zemlje tržišnog gospodarstva.

IN2 grupa prisutna je u javnom sektoru od početaka informatizacije hrvatske države 1995. godine. Rezultat sudjelovanja u informatizaciji poslovnih procesa javnog sektora su brojni uspješno realizirani projekti na području:

- razvoja rješenja po mjeri korisnika („custom development“)
- implementacije gotovih IN2 rješenja (INabava2, INoffice2, IN2 e-library, INasset2 itd.)
- implementacije standardnih partnerskih rješenja (Oracle eBusiness Suite, Oracle ETPM, Exor Highways, Microsoft Dynamics AX, ...).

Trenutno u ovom području IN2 grupa zapošljava preko 100 stručnjaka s iskustvom u Oracle, Microsoft i Open Source tehnologijama te donosi oko 40% ukupnog prihoda grupe.

Ključni pokazatelji iskustva IN2 grupe u javnom sektoru su:

- Uspostava i održavanje temeljnih državnih digitalnih registara (Jedinstveni registar osoba, Sudski registar, Obrtni registar, Registri neprofitnih pravnih osoba, Zemljišna knjiga, Katastar zemljišta, Registar branitelja, ...)
- Snažna prisutnost u informatizaciji pravosudnog sustava u području kaznenog, trgovačkog i zemljišno-knjižnog prava (informatijski sustavi za upravljanje sudskim predmetima na trgovačkim i prekršajnim sudovima, sudski registar trgovačkih društava, besplatna pravna pomoć, kaznena evidencija, prekršajna evidencija, evidencija potvrđenih optužnica, ...)
- Iskustvo u području zemljišnih knjiga, katastra zemljišta te razvoju geografskih informatijskih sustava (GIS)
- Razvoj integriranih informatijskih sustava za tijela državne uprave (Integrirani informatijski sustav Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Informatijski sustav pomorskog prometa za Ministarstvo mora, Integrirani informatijski sustav Ministarstva branitelja, ...)
- Implementacija rješenja za uredsko poslovanje i upravljanje dokumentima (veliki broj implementacija neovisnog uredskog poslovanja ili integriranog u temeljne poslovne procese tijela državne uprave)
- Informatizacija lokalne uprave i samouprave (gradova, općina, županija,...)
- Integracija poslovnih procesa raznih tijela državne uprave i razmjene podataka u realnom vremenu s ciljem povećavanja dostupnosti državnih servisa građanima
- Integralni bolnički informatijski sustavi (IBIS) – implementiran u više od 30 najvećih hrvatskih bolnica, domova zdravlja i rehabilitacijskih centara
- Razvoj javnih portala, digitalnih knjižnica i sustava za podršku odlučivanju i inspekcijskom nadzoru
- Iskustvo u primjeni biometrije u svrhu određivanja identiteta
- Veliki broj implementiranih DWH i BI sustava



## IN2 GRUPA U PRAVOSUDNOM SUSTAVU

Suradnja IN2 i Ministarstva pravosuđa Republike Hrvatske seže od davne 1995. godine kada IN2 pušta u produkciju Informacijski sustav sudskog registra trgovačkih društava. Sve do danas se sustav kontinuirano koristi, održava te funkcionalno i tehnološki nadograđuje od strane IN2 grupe, koja u ovom području predstavlja strateškog partnera Ministarstvu pravosuđa.

Sudski registar je javna knjiga koja sadrži podatke i isprave o trgovačkim društvima i drugim pravnim subjektima. Vodi se na svim prvostupanjskim (7) trgovačkim sudovima Republike Hrvatske, a podaci koje sud upisuje i način na koji se upis vrši definirani su važećom zakonskom regulativom. Prema njoj se svi podaci u sudskom registru čuvaju trajno, tako da i sam sustav sudskog registra prati povijesnost podataka. Uvid u sustav ima i Visoki trgovački sud. Kroz aplikacijski sustav sudskog registra vode se svi registarski predmeti na trgovačkim sudovima te razlikujemo tri glavna modula: Upisnike, Glavnu knjigu i Digitalnu zbirku isprava. Kroz Tt upisnik se upisuju svi podaci Glavne knjige, dok se svi ostali upisi vode kroz R3 upisnik. Glavna knjiga sudskog registra podržava unos i promjene svih podataka propisanih legislativom što uključuje i sljedeće:

- automatsko generiranje MBS-a (matičnog broja subjekta upisa) kojim je subjekt jedinstveno identificiran u sudskom registru te poreznog identifikacijskog broja (OIB)
- evidenciju i praćenje statusnih postupaka i pripajanja
- prijem on-line prijave za upis osnivanja d.o.o. iz HITRO.HR sustava
- prihvrat godišnjih financijskih izvješća iz FINE
- provjeru zauzetosti naziva društva

Digitalna zbirka isprava sadrži digitalne preslike dokumenata iz zbirke isprava vezane uz pojedini subjekt upisa (uz njegov MBS). U digitalnu zbirku isprava se pohranjuju dokumenti pristigli on-line prijavom za osnivanje d.o.o. u sudski registar te dokumenti koje sami korisnici skeniraju i pohrane u zbirku isprava. Od 1997. godine nad centralnom bazom sudskog registra postoji javni Internet pretraživač na adresi <https://sudreg.pravosudje.hr/>. Krajem 2008. godine informacijski sustav sudskog registra je, kao registarsko tijelo, bio spreman da samom registracijom društvo dobije od Porezne uprave Republike Hrvatske i svoj osobni identifikacijski broj (OIB). Implementacija on-line veze s Poreznom upravom je u produkciji od 01.01.2009. godine kada je iz sustava sudskog registra dodijeljen prvi OIB broj u RH.

Zadnjih godina je razvoj informacijskog sustava sudskog registra prvenstveno usmjeren na povećanje stupnja interoperabilnosti sustava s okolnim sustavima u Ministarstvu pravosuđa i ostalim tijelima državne uprave. U tu svrhu je napravljen čitav niz web servisa na bazi SOA principa, preko kojih sudski registar komunicira sa okolnim sustavima u realnom vremenu (HITRO.HR, Narodne novine, centralni OIB sustav, korisnici podataka, integrirani sustav za upravljanje predmetima na trgovačkim sudovima - JCMS, informacijski sustav besplatne pravne pomoći, zaprimanje godišnjih financijskih izvješća iz FINA-e,...). Ujedno se otvara čitav niz on-line usluga, prvenstveno za osnivanje i upis promjena društva, tako da sudski registar predstavlja okosnicu državnog servisa eTvrta kojim se osnivaju društva sa ograničenom odgovornošću temeljnim kapitalom u novcu za samo 24 sata on-line dostavom dokumentacije od strane javnih bilježnika.

Informatizacija trgovačkih sudova Republike Hrvatske je tijekom 1999. godine proširena sustavom za upravljanje predmetima („court case management“) kojom su obuhvaćeni parnični, ovršni i stečajni upisnici (P, St, Sts, Ov, Ovrv i R-1). Sustav ima sljedeće funkcionalnosti:

- Otvaranje predmeta
- Dodjela predmeta u rad (signacija, presignacija)
- Praćenje tok rješavanja predmeta (unos akata)
- Praćenje kretanja predmeta
- Kalendar predmeta
- Statistika rada sudaca i suda
- Automatski izračun vremena trajanja postupka
- Izrada odluka suda na bazi predefiniranih MS Word predložaka

- Modul za suce omogućuje pregled sudskog registra te uvid u sve instalirane upisnike i pregled toka njihovog rješavanja
- Modul za građane - «elektronska oglasna ploča suda» - javni uvid u status rješavanja predmeta u hodniku suda ili na Internetu

IN2 započinje s informatizacijom područja kaznenog prava prije više od 10 godina. Tako su razvijeni i implementirani sustavi za evidenciju pravomoćno osuđenih domaćih i stranih fizičkih i pravnih osoba za kaznena djela i prekršaje (**Kaznena i Prekršajna evidencija**). Funkcionalno je sustav oslonjen na kaznenu i prekršajnu legislativu te ima sljedeće osnovne funkcionalnosti:

- Evidentiranje i pregled kažnjenih osoba (Registar kažnjenika i Registar prekršitelja)
- Evidentiranje pravomoćnih presuda (domaćih i stranih) i rješenja sa sankcijama, kaznenim djelima/prekršajima, sigurnosnim/zaštitnim mjerama te izvanrednim pravnim lijekovima
- Automatski izračun rehabilitacijskog roka te brisanje osobe iz evidencije
- Verifikacija unosa podataka (dvostruki unos)
- Urudžbiranje zahtjeva i izdavanje potvrda o nekažnjavanju fizičkim i pravnim osobama
- Urudžbiranje i izdavanje uvjerenja i izvadaka iz evidencije državnim i pravosudnim tijelima
- Evidentiranje potvrđenih optužnica
- Vanjski neposredni uvid ovlaštenih tijela (sudovima, državnim odvjetništvima itd) uz praćenje pristupa podacima

Kaznena i prekršajna evidencija se od trenutka implementacije neprekidno koriste te su više puta tehnološki i funkcionalno nadograđene. Zadnjih godina nado-gradnja ovih informacijskih sustava je usmjerena na povezivanje evidencija sa svim institucijama koje sudjeluju u procesuiranju i sankcioniranju kaznenih dijela i prekršaja u RH (Ministarstvo unutarnjih poslova, SOA, sudovi, Državno odvjetništvo, Zatvorski sustav, Probacijski sustav,...) te na usklađivanju s kaznenom legisla-tivom i najboljom praksom Europske Unije kao jednim od preduvjeta za pristupanje.

Svojom prvom akvizicijom, varaždinskom tvrtkom IGEA d.o.o., IN2 grupa je raširila svoju prisutnost u Ministarstvu pravosuđa i na područje prekršajnog prava (nakon racionalizacije 63 prvostupajnska te Visoki prekršajni sud Republike Hrvatske koriste **IGEA integrirani sustav za upravljanje sudskim spisima na prekršajnim sudovima - JCMS**). JCMS uključuje sljedeće module:

- Vođenje prekršajnog postupka
- Vođenje upisnika izvršenja
- Vođenje pomoćnih upisnika (djelovodnici)
- Statistika

I Vrhovni sud Republike Hrvatske koristi aplikaciju koju je razvio IN2 - krajem 2006.godine IN2 razvija i **sustav za praćenje neriješenih sudskih predmeta** („bac-klog“) na sudovima te kreiranje odgovarajućih statistika za potrebe Vrhovnog suda. Aplikacija je nadograđena i aplikacijom za praćenje tzv. **uskočkih predmeta**, tj. predmeta iz polja korupcije i organiziranog kriminala koju paralelno s Vrhovnim sudom koristi i Državno odvjetništvo RH. Paralelno se vodi i sustav za upravljanje predmetima vezanim za ratne zločine.

Najnovijem području pravosuđa pripada (području ljudskih prava) informacijski sustav **Besplatne pravne pomoći**, realiziran od strane IN2 kao podrška jednom od ključnih novih procesa u pravosudnom sustavu koji su posljedica pristupanja EU. Cilj izgradnje ovog aplikacijskog sustava je bio omogućiti centralizirano praćenje troškova iz državnog proračuna namijenjenog za besplatnu pravnu pomoć, praćenje zahtjeva i rješenja od podnošenja do trenutka isplate pružatelju te podrška djelatnicima u uredima koji rade na unosu zahtjeva i izdavanju rješenja.

Sva navedena informatizirana područja pravosudnog sustava ne bi bila moguća bez više od 30 dedikiranih stručnjaka IN2 grupe koji se kontinuirano bave pra-ćenjem i implementacijom novih tehnologija te proučavanjem legislative, kako domaće tako i europske, s ciljem transformacije hrvatskog pravosudnog sustava u moderno, učinkovito i građaninu okrenuto pravosuđe.



## IN2 GRUPA U ZEMLJIŠNIM KNJIGAMA, KATASTRU I GIS SUSTAVIMA

Od 2007. godine članica IN2 grupe je i tvrtka IGEA d.o.o. iz Varaždina, koja se od 1991. godine aktivno bavi prostornim informacijskim sustavima i GIS tehnologijom. Najznačajnije reference ove tvrtke su dva temeljna sustava upravljanja zemljištem na razini Republike Hrvatske: Zemljišna knjiga (koristi se u gruntovnicama pri općinskim sudovima) i Katastar zemljišta (koristi se u katastarskim uredima Državne geodetske uprave).

**Zemljišna knjiga** je složeni informacijski sustav za podršku rada zemljišnoknjižnih odjela općinskih sudova. Sastoji se od sljedećih glavnih modula:

- ZK pisarnica (aplikacija namijenjena vođenju zemljišnoknjižne pisarnice)
- Šifarnici (aplikacija namijenjena održavanju šifarnika i općih podataka)
- ZK izvadak (aplikacija za vođenje Knjige izvadaka)
- UNOS GK (moduli za prijepis ručno vođenih i pregled glavnih knjiga)
- EOP GK koji se sastoji od:
  - aplikacije za održavanje glavnih knjiga u potpunosti usklađenih s katastarskim stanjem – to je **kompletna glavna knjiga u elektroničkom obliku**
  - aplikacija namijenjena prijepisu i održavanju glavnih knjiga koja nije u potpunosti usklađena s katastarskim stanjem a bazira se na modelu koji podržava obuhvat glavnih knjiga kao i kasnijem provođenju promjena na ZK ulošcima i praćenju povijesnog stanja
- KNJIGA POLOŽENIH UGOVORA (aplikacija namijenjena prijepisu, pregledu i vođenju knjige položenih ugovora)

Osim distribuiranih baza podataka, sastavni dio sustava je i aplikacije za podršku funkcionalnostima zemljišne knjige na centralnoj, državnoj razini. Podaci se jednom dnevno repliciraju na centralni server u Ministarstvu pravosuđa te je nad njom 2005.godine napravljena aplikacija za centralni pregled na adresi <http://e-izvadak.pravosudje.hr>.

Zbog činjenice da se godišnje izdvoje nove lokacije područnih katastarskih općina i na njima osnivaju nove glavne knjige (prosječno 50 knjiga godišnje), u upotrebi je i nova aplikacija preoblikovanja kao podrška sudskim komisijama u procesima preoblikovanja kod osnivanja nove glavne knjige na izdvojenim lokacijama.

**Katastar zemljišta** je aplikacija za vođenje knjižnog dijela katastarskog operata. Najstarija je aplikacija IN2 grupe i u produkciji je neprekidno od 1990. godine. U primjeni je u 72 područna ureda za katastar ili ispostava u 13 županija Republike Hrvatske te je realizirana kao distribuiran sustav s više od 600 računala. Uloga tvrtke IGEA u uspostavi i održavanju knjižnog dijela katastarskog operata ogleda se u broju obuhvaćenih katastarskih općina koji iznosi oko 2200 od ukupno 3300 u Republici Hrvatskoj.

Projekt Centralnog repozitorija katastarskih podataka za Državnu geodetsku upravu realiziran je tijekom 2005. godine zajedno s tvrtkom MCS. U repozitorij su uključeni podaci o svim katastarskim česticama i posjedovnim listovima u Republici Hrvatskoj. Na javni uvid dostupni su od studenog 2005. putem stranice <http://www.katastar.hr>.

Tvrtka IGEA kontinuirano pruža podršku izvoditeljima radova katastarske izmjere. Geodetske tvrtke mogu birati između aplikacija sa ili bez prostorne komponente za planiranje radova i unos podataka prikupljenih izmjerom, kao i koristiti usluge analize, kontrole ili konverzije podataka. Rezultat ove faze harmonizacije katastarskih i zemljišnoknjižnih podataka su formirani popisni listovi koji čine dio elaborata katastarske izmjere. Podrška izlaganju na javni uvid podataka nove katastarske izmjere i obnovi zemljišne knjige obuhvaća pripremu podataka, aplikacije za planiranje i pozivanje stranaka te praćenje rada katastarske i sudske komisije kao i edukaciju za njihovo korištenje.



GIS odjel IN2 grupe se već dugo godina bavi sljedećim GIS područjima:

analiza potreba te izgradnja GIS sustava, obrada i učitavanje geoprostornih podataka te izrada geoportala. Od referentnih projekata u GIS-u izdvajamo posebno domenu katastarskog sustava (projekt digitalnog katastarskog projekta GIS za nove katastarske izmjere), projekte koji koriste WEB GIS tehnologiju (GIS preglednik Grada Varaždina, DGU e-katastar GIS preglednik, GIS prostornog planiranja Istarske županije), HAC – prostorna baza cestovnih podataka, Komisija za spomenike BiH, HŽ Infrastruktura – GIS baza podataka cestovno željezničkih prijelaza, MUP – ERP2 sustav (elektroničke registarske pločice plovila) – pilot projekt za Policijsku upravu Splitsko-dalmatinsku, Ured za veterinarstvo BiH (projekt u tijeku), itd. U tehnološkom smislu recentni projekti GIS rješenja za katastarske izmjere (2009-2011) kao i GIS rješenja za podršku prostornog planiranja (2010-2011) spadaju u vrlo kompleksne sustave, koji objedinjavaju aktualni pristup i moderne mogućnosti korištenja i održavanja GIS podataka. U pravilu se radi o podacima koji su topološki uređeni i smješteni u središnjoj GIS bazi podataka, imaju svoju ekspoziciju preko WEB-a za vanjske ili unutarnje korisnike, podaci se održavaju preko desktop aplikacija korištenjem transakcija, dok se potrebne podloge (DOF ili satelitske slike) koriste preko odgovarajućih servisa iz drugih izvora. Jednako tako, u skladu s INSPIRE inicijativom, podaci u bazi su izloženi za korištenje putem servisa za druge korisnike (npr. u lokalnoj samoupravi, drugim upravnim organima, komunalnim organizacijama i sl.)

## IN2 GRUPA U NACIONALNOJ SIGURNOSTI

U širokom području koje pokriva nacionalna sigurnost (public safety and national security), IN2 grupa je prisutna informatizacijom sustava te povezivanjem (u nekim segmentima poslovanja) svoja dva najveća državna korisnika u Hrvatskoj: Ministarstva unutarnjih poslova - MUP te Ministarstva pravosuđa - MP (detaljnije opisano u poglavlju IN2 grupa u pravosudnom sustavu).

Suradnja s MUP-om kreće 2005. godine realizacijom Informacijsko-dokumentacijskog centra Odjela za strance i azil implementirao svoje rješenje za digitalnu knjižnicu „IN2 e-library“. Implementacijom rješenja postignut je cilj projekta – olakšavanje donošenja odluke o dodjeli statusa azila na bazi pouzdanih i ažuriranih informacija o zemljama porijekla tražitelja. Projekt je realiziran iz EU sredstava CARDS 2003 (Reform of asylum policy - Supply of equipment for the Information and Documentation centre, Asylum unit and Asylum reception centre). Isto rješenje je implementirano i u sličnim službama Ministarstva unutarnjih poslova Republike Slovenije te Ministarstva sigurnosti Bosne i Hercegovine.

Tijekom 2006. i 2007. godine, IN2 je kao izvoditelj radova na informacijskim sustavima Ministarstva pravosuđa, u suradnji sa stručnjacima Odjela za informatiku MUP-a, realizirao sustav povezivanja i razmjene podataka između ova dva ministarstva. To se prvenstveno odnosi na uvid u jedinstveni registar osoba sa stanovišta prebivališta osobe, prijenos podataka o prekršajima iz polja sigurnosti prometa na cestama te informacije o kaznenoj i prekršajnoj prošlosti osobe u svrhu rješavanja raznih istražnih i upravnih postupaka.

Krajem 2008. godine IN2 je u konzorciju s Fakultetom elektrotehnike i računarstva i tvrtkom FORNAX iz Zagreba implementirao pilot projekt Elektroničkih registarskih pločica plovila za plovila Policijske uprave Splitsko-dalmatinske. IN2 grupa je realizirala aplikaciju s GIS prikazom za praćenje (tracking) brodova koja obuhvaća i integraciju programskog modula za inteligentnu analizu i optimizaciju ruta kretanja policijskih plovila. Nakon sudjelovanja u informatizaciji navedenih „pomoćnih“ sustava MUP-a, sredinom 2009.godine IN2 je realizirao tehnološku i funkcionalnu nadogradnju Jedinstvenog registra osoba kao centralnog repozitorija osoba u Republici Hrvatskoj.

Korišteno razvojno okruženje i industrijski standardi osigurali su siguran, robusan i visoko dostupan sustav za upravljanje velikim količinama podataka. Neke od funkcionalnosti Jedinstvenog registra osoba su sljedeće:

- Unos osobe s evidencijom obaveznih atributa osobe i dodjelom osobnog identifikacijskog broja (OIB) u komunikaciji s Ministarstvom financija – Poreznom upravom
- Unos adrese prebivališta, boravišta i adrese za dostavu pošte
- Unos datuma smrti osobe
- Napredno pretraživanje registra po različitim kriterijima
- Uspostava dvostranih web servisa za komunikaciju s Ministarstvom financija, uključujući i sustav notifikacija nakon evidentiranih promjena u registru
- Integracija s postojećim informacijskim sustavima MUP-a s ciljem ispravnog izdavanja osobnih isprava i dokumenata



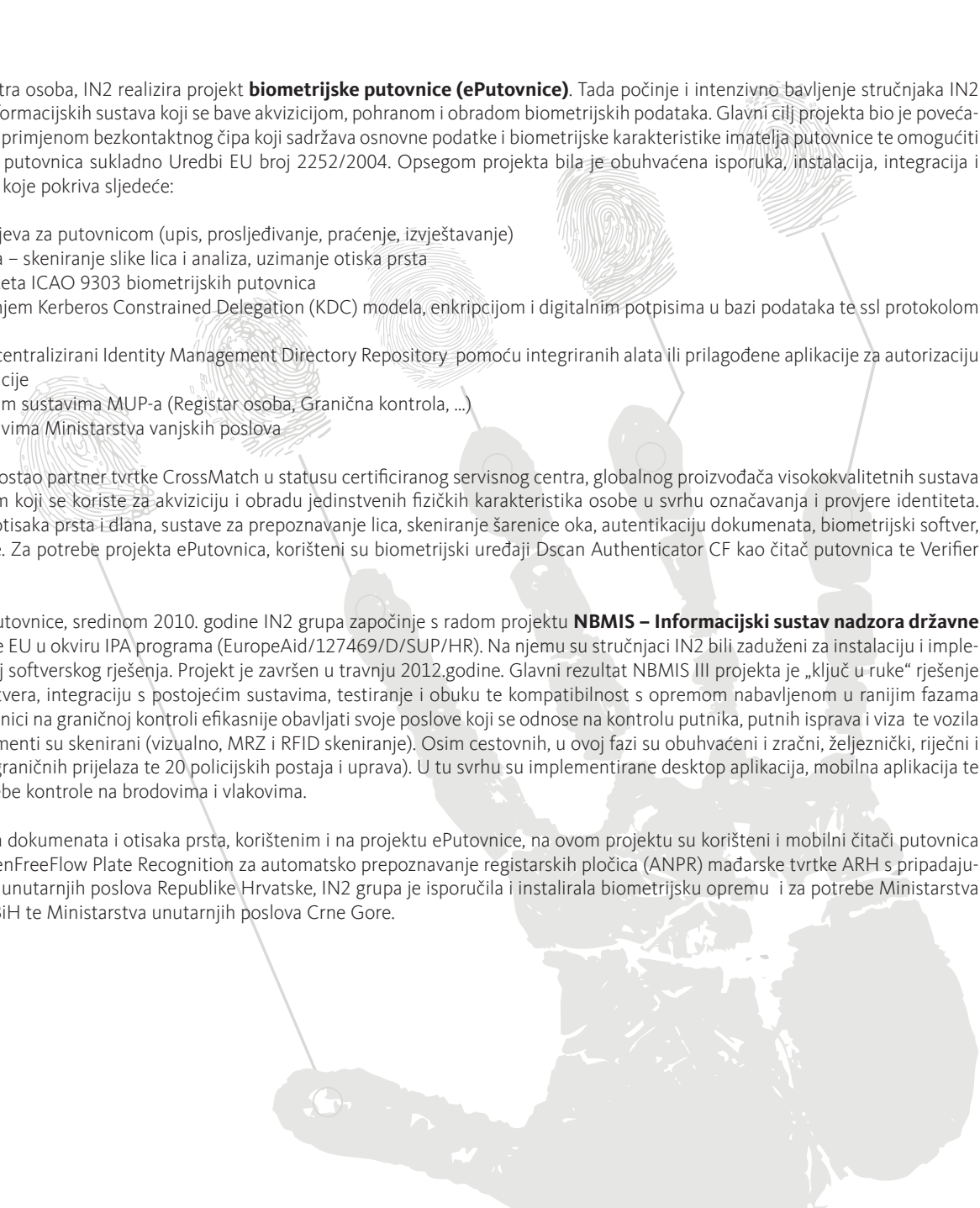
Paralelno s razvojem Jedinstvenog registra osoba, IN2 realizira projekt **biometrijske putovnice (ePutovnice)**. Tada počinje i intenzivno bavljenje stručnjaka IN2 biometrijskom opremom te razvojem informacijskih sustava koji se bave akvizicijom, pohranom i obradom biometrijskih podataka. Glavni cilj projekta bio je povećati sigurnost putovnica i zaštitu podataka primjenom bezkontaktnog čipa koji sadržava osnovne podatke i biometrijske karakteristike imatelja putovnice te omogućiti prijelaz na sustav elektroničke provjere putovnica sukladno Uredbi EU broj 2252/2004. Opsegom projekta bila je obuhvaćena isporuka, instalacija, integracija i puštanje u pogon “ključ u ruke“ rješenja koje pokriva sljedeće:

- upravljanje životnim ciklusom zahtjeva za putovnicom (upis, prosljeđivanje, praćenje, izvještavanje)
- prikupljanje biometrijskih podataka – skeniranje slike lica i analiza, uzimanje otiska prsta
- optičku i digitalnu provjeru integriteta ICAO 9303 biometrijskih putovnica
- visoke sigurnosne zahtjeve korištenjem Kerberos Constrained Delegation (KDC) modela, enkripcijom i digitalnim potpisima u bazi podataka te ssl protokolom na svim komunikacijama
- upravljanje pravima korisnika kroz centralizirani Identity Management Directory Repository pomoću integriranih alata ili prilagođene aplikacije za autorizaciju
- moderan i interaktivni izgled aplikacije
- sučelje prema drugim informacijskim sustavima MUP-a (Registar osoba, Granična kontrola, ...)
- sučelje prema informacijskim sustavima Ministarstva vanjskih poslova

Za potrebe projekta ePutovnice IN2 je postao partner tvrtke CrossMatch u statusu certificiranog servisnog centra, globalnog proizvođača visokokvalitetnih sustava za upravljanje biometrijskim identitetom koji se koriste za akviziciju i obradu jedinstvenih fizičkih karakteristika osobe u svrhu označavanja i provjere identiteta. CrossMatch rješenja uključuju skenere otisaka prsta i dlana, sustave za prepoznavanje lica, skeniranje šarenice oka, autentikaciju dokumenata, biometrijski softver, bežične aplikacije i odgovarajuće usluge. Za potrebe projekta ePutovnica, korišteni su biometrijski uređaji Dscan Authenticator CF kao čitač putovnica te Verifier 320 LC za akviziciju otisaka prstiju.

Nakon Jedinstvenog registra osoba i ePutovnice, sredinom 2010. godine IN2 grupa započinje s radom projektu **NBMIS – Informacijski sustav nadzora državne granice** - faza III, financiranom od strane EU u okviru IPA programa (EuropeAid/127469/D/SUP/HR). Na njemu su stručnjaci IN2 bili zaduženi za instalaciju i implementaciju biometrijske opreme te razvoj softverskog rješenja. Projekt je završen u travnju 2012.godine. Glavni rezultat NBMIS III projekta je „ključ u ruke“ rješenje koje uključuje instalaciju hardvera i softvera, integraciju s postojećim sustavima, testiranje i obuku te kompatibilnost s opremom nabavljenom u ranijim fazama projekta. Na taj način će policijski službenici na graničnoj kontroli efikasnije obavljati svoje poslove koji se odnose na kontrolu putnika, putnih isprava i viza te vozila na ulasku i izlasku iz zemlje. Putni dokumenti su skenirani (vizualno, MRZ i RFID skeniranje). Osim cestovnih, u ovoj fazi su obuhvaćeni i zračni, željeznički, riječni i pomorski granični prijelazi (ukupno 25 graničnih prijelaza te 20 policijskih postaja i uprava). U tu svrhu su implementirane desktop aplikacija, mobilna aplikacija te portabilni inspeksijski terminali za potrebe kontrole na brodovima i vlakovima.

Osim već prokušanih CrossMatch čitača dokumenata i otisaka prsta, korištenim i na projektu ePutovnice, na ovom projektu su korišteni i mobilni čitači putovnica britanske tvrtke MaxID te softver CarmenFreeFlow Plate Recognition za automatsko prepoznavanje registarskih pločica (ANPR) mađarske tvrtke ARH s pripadajućim ARH kamerama. Osim Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske, IN2 grupa je isporučila i instalirala biometrijsku opremu i za potrebe Ministarstva vanjskih poslova RH, Granične policije BiH te Ministarstva unutarnjih poslova Crne Gore.





## IN2 GRUPA U SUSTAVIMA ZAPOŠLJAVANJA I TRŽIŠTA RADA

IN2 grupa je preko deset godina prisutna u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje (HZZ). Tijekom tog perioda, izgrađen je i implementiran složeni informacijski sustav za podršku procesima zapošljavanja koji je ispunio svoj osnovni cilj: otvoriti se svojim korisnicima, nezaposlenim osobama te s njima uspostaviti pravi partnerski odnos. Sustav se koristi u Središnjem uredu u Zagrebu, 22 područna ureda i 91 ispostavi. Sve skupa, više od 750 primarnih korisnika. Nakon nekoliko pilot-projekata, kojima se željelo pomoći pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti i na kojima su isprobani različiti tehnološki koncepti, u prvoj polovici 2001. godine pokrenuta je izgradnja modularnog rješenja u više faza.

U prvoj fazi IN2 grupa izgradila je potrebnu infrastrukturu i napravila jezgru aplikativnog rješenja. Informatički je podržala rad na Info pultu (svojevrzni front-office), koji je postao središnje mjesto za komunikaciju HZZ-a i osoba koje traže zaposlenje i čine najveću grupu korisnika. Na Info pultu se obavljaju prijave u evidenciju, izdaju potrebna uvjerenja, obavlja redovito mjesečno javljanje i zakazuju grupni i pojedinačni sastanci sa savjetodavcima koji pomažu pri traženju zaposlenja. Korisniku koji se identificira osobnom iskaznicom djelatnik koji se nalazi na Info pultu pruža kompletnu uslugu. U tom modulu nalazi se i dio za upravljanje radnim vremenom savjetodavaca, koji se može raspoređivati na više razina, tako da je zajednički raspored radnog vremena za cijeli HZZ moguće podesiti prema obvezama svakog djelatnika i na taj način osigurati veću učinkovitost cijelog sustava. U sustav se pohranjuju podaci o nezaposlenim osobama i tražiteljima zaposlenja bitni za kvalitetno posredovanje. Osim osnovnih podataka, vodi se evidencija radnog iskustva, stručnosti, kreira se profesionalni plan i utvrđuju profesionalni interesi.

U sljedećim fazama IN2 je izradio module za Urudžbeni zapisnik, materijalno pravnu zaštitu, rad s poslodavcima te modul za ponudu radnih mjesta. Svi važniji dokumenti evidentiraju se i prate u Urudžbenom zapisniku, koji predstavlja jezgru back-office dijela, to jest sustava koji je prije svega namijenjen djelatnicima HZZ-a. Taj modul je integriran i s administrativnim modulom za dodjelu prava korištenja pojedinih dijelova sustava i modulom za kadrovsku evidenciju. Modul materijalno pravne zaštite također je integriran s Urudžbenim zapisnikom putem automatskog otvaranja predmeta te urudžbiranja aktova. Isti je nadležan i za baratanje svim potrebnim parametrima isplate novčane naknade nezaposlenim osobama koje na to imaju pravo. Rad s poslodavcima je ostvaren putem modula Poslodavci u kojem se vode podaci o partnerima prema kojima savjetodavci lakše stječu uvid i za njihove buduće potrebe za radnom snagom. Evidencija ponude radnih mjesta realizirana je kroz modul Radna Mjesta u kojem se nalaze svi relevantni podaci o potrebama za radnicima. Zbog što kvalitetnije usluge, vodi se detaljna evidencija o svim aspektima radnog mjesta uključujući sve uvjete i potrebne kvalifikacije, kako bi se kroz proces posredovanja poslodavcima moglo ponuditi što kvalitetnije potencijalne kadrove. U sprezi s aplikacijom Posredovanja izrađene su i aktivne online web stranice koje prikazuju ponudu slobodnih radnih mjesta, a u nekim Područnim službama do te informacije je moguće doći korištenjem ekrana osjetljivih na dodir (Info kiosk). U tome je od velike pomoći napredna tražilica baze nezaposlenih osoba i tražitelja zaposlenja u kojoj je s preko četrdeset najrazličitijih kriterija pretraživanja moguće pronaći i izdvojiti odgovarajuće osobe, te automatski izvršiti kandidaturu nezaposlenih osoba za pojedina radna mjesta. Kao produžetak Intranet aplikacije posredovanja, razvijena je posebna web aplikacija otvorena prema cijeloj Internet populaciji, kako nezaposlenima tako i poslodavcima, kao svojevrstan Internet front-end informacijskog sustava HZZ-a na adresi <http://burzarada.hzz.hr/>. Pomoću te aplikacije moguće je u realnom vremenu pregledavati trenutnu ponudu radnih mjesta ali i ponudu osoba evidentiranih u zavodu. Podaci se mogu detaljno pretraživati, prema svim podacima koji su dostupni u bazi podataka, a organizirani su prema županijama, mjestu, zanimanju, kvalifikacijama, i nizu drugih kriterija. Korisnici ove aplikacije su nezaposlene osobe koje mogu koristiti niz usluga posredovanja ukoliko se registriraju i poslodavci koji mogu unositi i ažurirati podatke o radnim mjestima odnosno potrebama za radnicima.

Cijeli sustav izrađen je kao moderna Web aplikacija i danas je migriran na najnovije Microsoft tehnologije. To je otvoreno skalabilno rješenje koje omogućuje povezanost svih sudionika u procesu posredovanja pri zapošljavanju i prebacuje težište poslovnog procesa sa administriranja na kreativno posredovanje. Obzirom da se zbog veličine i rasprostranjenosti sustav razvija i implementira modularno, moguća je jednostavna dogradnja s novim modulima i funkcijama. Pored toga, poslovni procesi u HZZ-u imaju dosta dodirnih točaka s ostalim sustavima državne uprave te je već uspostavljena suradnja i dogovoreni protokoli razmjene podataka među tim sustavima. Ne treba ni spominjati da takva suradnja predstavlja i odličan analitički okvir za promišljanje strategije razvoja HZZ-a u budućnosti. Tom okviru svako pridonosi i specifični izvještajni sustav za djelatnike i management. Izvještajni sustav zasniva se na principima DataWarehousea i multidimenzionalnih podatkovnih kocki, a pojedinačna specifična izvješća se izvode putem specijaliziranog Reporting Services izvještajnog alata. Osim navedenih, brojna specifična izvješća sastavni su dio same aplikacije posredovanja i dostupna su klikom miša.

Centraliziranim rješenjem postignuta je jedinstvenost mjesta obrade i trenutna dostupnost svih potrebnih podataka u sustavu. Nadalje, sustav je dobio veću sigurnost i veću mogućnost utjecanja na potencijalne pogreške i brzinu rada. Brzina reakcije na promjene propisa koje uvjetuju i promjenu poslovnog procesa je također povećana budući da je održavanje ovakvog rješenja jednostavnije jer je pri svakom korištenju sustava na raspolaganju uvijek najnovija verzija. Integracijom sa sustavom elektronske pošte i sustavom za raspored radnog vremena, svi djelatnici HZZ-a su usmjereni na korištenje modernih informacijskih tehnologija čime je razina znanja značajno narasla. Na taj način i sustav i djelatnici spremniji su za otvaranje prema tržištu i Internetu kao novom mediju komunikacije s korisnicima. Brzina usluge također je veća, čime su se smanjile gužve ispred ureda savjetodavaca koji sad mogu više vremena posvetiti tražiteljima zaposlenja, ali i poslodavcima kao drugoj grupi partnera u posredovanju pri zapošljavanju.

IN2 je strateški IT partner Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, kako u segmentu razvoja i implementacije novih funkcionalnosti i tehnologija, tako i u segmentu održavanja i podrške svakodnevnoj operativi. Akvizicijom tvrtke „IGE A d.o.o.“ iz Varaždina 2007. godine IN2 grupa se širi na područje razvoja obrtništva, segment rada za koje je zaduženo Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva. Temelj za to predstavlja Obrtni registar, javna knjiga koja sadrži podatke i isprave o obrtnicima koja se vodi u Uredima za gospodarstvo te ispostavama na teritoriju čitave Hrvatske (108 lokacija).

Informacijski sustav obrtnog registra ima sljedeće module:

- Osnivanje novog uložka u Obrtnom registru
- Vođenje preglednog lista obrta (popis svih promjena na nekom uložku)
- Vođenje podataka o izdvojenim pogonima obrta te njihovim poslovođama
- Vođenje djelatnosti obrta
- Kreiranje i ispis izvataka iz Obrtnog registra te obrtnice
- Upravljanje rješenjima i izvješćima te predlošcima za kreiranje rješenja i izvješća (uredi kreiraju vlastite predloške rješenja i izvješća)
- Vođenje i pregled pasive uložka
- Preuzimanje podataka o prijavi obrta preko Internet servisa e-obrt
- Pregled i višekriterijsko pretraživanje obrta
- Centralni modul za zaposlenike Ministarstva s mogućnošću sveobuhvatnog pretraživanja nad podacima te statističkih izvještavanja.
- Administracijski modul za održavanje svih centralnih šifarnika te administraciju prava korisnika (pregleda, promjene i unosa podataka na razini tijela državne uprave)

Za potrebe uvida javnosti u Obrtni registar napravljen je i Internet preglednik na adresi <http://portor.mingorp.hr/> koji ima mogućnosti pretraživanja obrta po raznim kriterijima (podaci o obrtu, izdvojenim pogonima, vlasnicima i djelatnostima) te pregled i ispis neslužbenog izvataka iz Obrtnog registra.

Osim praćenja razvoja obrtništva, razvijeni su i posebni moduli za evidenciju oblika „samozapošljavanja“. To se prvenstveno odnosi na evidenciju sporednih zanimanja i domaćih radinosti. Moduli evidentiraju nositelje (vlasnike) takvih oblika zapošljavanja, djelatnosti, kreiraju se rješenja i odobrenja za rad te prate promjene i pretražuju podaci na razini čitave Republike Hrvatske.

Poticanje obrtništva podrazumijeva i mogućnost prijave obrta preko Interneta (eObrt) putem web stranice <http://eobrt.mingorp.hr/>. Proces prijave obrta napravljen je preko niza ekrana na način da čarobnjak vodi stranku kroz ekrane i na jednostavan i intuitivan način ih usmjerava kako će unijeti potrebne podatke i prijaviti obrt. Nakon slanja podataka stranka dobiva svoje korisničko ime i lozinku kojom provjerava status prijavljenog obrta. Proces se za sada završava posjetom stranke Uredu za gospodarstvo.

## IN2 GRUPA U ŠKOLSTVU I CJELOŽIVOTNOM OBRAZOVANJU

U ovo područje IN2 je ušao početkom informatizacije Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i šport Grada Zagreba. Od 2005. godine pa sve do danas, IN2 razvija i održava integrirani informacijski sustav zagrebačkog osnovnog i srednjeg školstva u kojem se školovanje i odgoj djece i učenika prati od upisa u dječje vrtiće pa do državne mature. Sustav trenutno koriste Ured i sve njegove pridružene ustanove u školstvu (osnovne i srednje škole, vrtići te učenički domovi), kulturi i športu. To podrazumijeva više od 6000 korisnika iz više od 300 institucija, s različitim pravima pristupa. Sustav je interoperabilan s informacijskim sustavima Ministarstva obrazovanja i CARNET-a (Hrvatske akademske i istraživačke mreže) s ciljem stvaranja centralne baze na razini države i omogućavanja državne mature i upisa na fakultete.

Neki od osnovnih i važnijih modula sustava su sljedeći:

- Kadrovska evidencija za sve zaposlenike Ureda i njegovih ustanova (više od 20.000 zaposlenika)
- Obračun plaća i honorara za zaposlenike dječjih vrtića
- Unutarnje ustrojstvo Ureda
- Evidencija lokacija/prostora/opreme za Ured i ustanove (škole, muzeje, športske objekte,...)
- Otvaranje školske godine – upis djece u vrtiće te učenika u škole
- Tijek školske godine – ocjene, izostanci, pedagoške mjere, prehrana, prijevoz
- Zaključenje školske godine – ispis djece i učenika
- Evidencija planova i programa
- Matice osnovnih i srednjih škola
- Procesi specifični za vrtiće i učeničke domove
- Stipendije, natjecanja, smotre, prehrana i prijevoz učenika
- Financiranje udruga iz područja obrazovanja, kulture, sporta, tehničke kulture i programa za mlade
- Ispis svjedodžbi i kompletne dokumentacije potrebne za rad ustanova (škola i vrtića)
- Business Intelligence modul za kompletni sustav izvješćivanja za potrebe Ureda

Dugogodišnjim korištenjem sada je već formirana kompletna baza zagrebačke djece kao podloga svim strateškim odlukama Ureda u smislu odabira nastavnih planova i programa, opterećenja nastavnika, rasporeda škola i vrtića po gradskim četvrtima itd.

IN2 zatim širi svoje iskustvo u području informatizacije obrazovnog sustava sudjelovanjem na projektu razvoja Evidencijskog i analitičkog sustava za visoko školstvo Republike Slovenije. IN2 završava module za praćenje podataka o studentima i diplomantima, module za praćenje podataka o zaposlenima u visokom školstvu (zbirka pedagoškog osoblja), modula za elektronički upis na fakultete te javne objave na web portalu. Planirani završetak projekta je 01/2012.

Moduli cjeloživotnog obrazovanja implementirani su u informacijskom sustavu Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, gdje se podržavaju procesi profesionalnog usmjeravanja i evidencije stručnosti soba kroz formalno obrazovanje i dodatna znanja stečena kroz prekvalifikaciju, osposobljavanje te usavršavanje. Svim navedenim projektima IN2 je postepeno zaokružio svoju paletu znanja i rješenja kojima se informatiziraju procesi praćenja formalnog odgoja i obrazovanja ljudi kroz cijeli život.





## IN2 U ZDRAVSTVU

IN2 grupa u područje informatizacije zdravstva ulazi 2003.godine kada je IN2, kao jedan od isporučitelja, odabran za informatizaciju ordinacija primarne zdravstvene zaštite. Međutim, pravi iskorak u to područje nastaje 2009. godine akvizicijom tvrtke „Grad d.o.o.“ iz Pule, regionalnog lidera u broju implementiranih bolničkih informacijskih sustava. Trenutno IN2 grupa pokriva 55% tržišta zdravstva u Hrvatskoj s aspekta bolničkog kapaciteta.

Integrirani bolnički informacijski sustav (IBIS) pokriva sve bolničke procese: medicinske (upravljanje medicinskom dokumentacijom), ekonomske (fakturiranje medicinskog rada) i poslovne (vođenje poslovnih evidencija). Sustav se razvija već 20-ak godina, s pacijentom u središtu sustava te se sustavno unapređuje prema zahtjevima korisnika i zakonskim regulativama. IBIS je namijenjen bolnicama raznih veličina i vrsta, od manjih specijalističkih do velikih kliničkih centara. IBIS je cjeloviti sustav kojeg čine:

- **BIS** - Nudi rješenja za mnoštvo procesa i funkcija bolničkog poslovanja, kako u procesima liječenja pacijenta, tako i u podršci tim procesima, kao što su obračun, financije i upravljanje. Neka od značajnijih BIS rješenja su: rješenja u procesu upravljanja pacijentima, liječenja pacijenta, bolničkim financijama te rješenja za upravljanje i odlučivanje.
- **PIS** je računalni program ili skup programa koji imaju ulogu podrške u raznim aspektima poslovanja kao što su: izdavanje računa, zaprimanje robe ili izrada financijskih izvještaja.
- **BioNET LIS** je skup klijent/server aplikacija za podršku rada medicinsko-biokemijskih laboratorija. Neke od mogućnosti ove aplikacije su: podrška za čitanje magnetskih kartica, provjera i dostava rezultata pretraga, statistika i financijski izvještaji, kontrola kvalitete, povezivanje sa postojećim i budućim IS sustavima ustanove, proširivost...
- **Rješenje za upravljanje ljudskim potencijalima** koji omogućuje: vođenje svih podataka o zaposlenima i drugim osobama, obračun plaća i dnevna evidencija rada.
- **BI modul** – omogućava kreiranje izvještaja iz svih transakcijskih sustava (BIS, PIS i HR) prema kriterijima koje definira sam korisnik.

Uz isporuku softverskih rješenja za podršku rada zdravstvenih ustanova, IN2 grupa nudi korisnicima niz usluga potrebnih za uvođenje informacijskog sustava u bolnice po sistemu “ključ u ruke”:

- Isporuka i instalacija opreme
- Usluga dobave i instalacije hardvera za server-okolinu, sistemski softveri za servere, klijentska računala...
- Implementacija sustava – podrazumijeva stavljanje u funkciju IBIS aplikacije. Osnovne aktivnosti tijekom implementacije su analiza i evaluacija postojećeg stanja, instalacija, konfiguracija i prilagodbe, obuka i trening korisnika, testiranje sustava, te konverzija i migracija podataka
- Integracije sa drugim sustavima - izrada HL7 modula u cilju integracije sa sustavima drugih proizvođača
- Podrška i održavanje - usluga podrške i održavanja sustava tijekom cijelog njegovog životnog vijeka
- Hosting i dizajn web stranica bolnice - Izrada i hosting Web stranica bolnice s mogućnošću automatskog “punjenja” stranica podacima iz IBIS-a
- Konzalting iz poslovnih procesa-stručna pomoć u reinženjeringu poslovnih procesa

Rješenjima za informatizaciju zdravstva, IN2 grupa prisutna je u većini velikih hrvatskih zdravstvenih centara. Neki od najvećih korisnika su:

- **Klinički bolnički centri:** KBC Zagreb, KBC Rijeka, Klinička bolnica Dubrava Zagreb, Klinika za dječje bolesti Zagreb, Klinika za traumatologiju Zagreb te Sveučilišna klinika “Vuk Vrhovac”, Zagreb.
- **Opće bolnice:** Bjelovar, Dubrovnik, Karlovac, Koprivnica, Nova Gradiška, Ogulin, Pula, Slavonski Brod, Virovitica, Zabok, Opća bolnica Šibensko kninske županije, Opća županijska bolnica Požega te Županijska bolnica Čakovec.
- **Psihijatrijske bolnice:** Rab, “Sv. Ivan” Zagreb, Ugljan, Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež Zagreb.
- **Specijalne bolnice:** Daruverske toplice, Klenovnik, Magdalena, K. Toplice, Novi Marof, Rovinj, Stubičke Toplice, Thalassoterapija Opatija, Thalassoterapija Crikvenica, Lječilište Istarske toplice.

Od 2011. godine IN2 grupa je prisutna i u Ministarstvu zdravstva Republike Hrvatske, za koje razvija i održava informacijski sustav eNTM – Nacionalne transplantacijske mreže. Sustav se sastoji od sljedećih modula:

- Registar darivatelja (organa i/ili tkiva)
- Registar nedarivatelja
- Prijava Darivatelja organa u Eurotransplant
- Očna tkiva
- Nacionalna lista za rožnice
- Ambulanta rožnica
- Očna banka
- Registar transplantiranih (prikupljanje, analiza i praćenje rezultata)
- Registar ovlaštenih zdravstvenih ustanova
- Evidencije i izvještajni sustav
- Administracija

Osnovni cilj uspostave eNTM sustava je omogućavanje što bržeg djelovanja svih sudionika zdravstvenog sustava na moguću situaciju potrebe za transplantacijom ili eksplantacije uz osiguravanje sljedivosti svih postupaka i praćenje statusa organa i tkiva od donatora do primatelja i obrnuto.





## IN2 GRUPA U POMORSKOM PROMETU

Područjem pomorstva, prvenstveno pomorskog prometa, IN2 grupa ulazi krajem devedesetih godina 20.stoljeća kao dio konzorcija zaduženog za informatizaciju Ministarstva mora, u sklopu kojeg je bila odgovorna za sljedeće module: Upisnik brodova, Pomorske svjedodžbe, uvjerenja i knjižice, Dolasci i odlasci brodova te Pomorske inspekcije. Sadašnji korisnici su djelatnici Ministarstva mora, lučkih kapetanija i ispostava te obrazovnih ustanova koje obrazuju pomorski kadar (sve skupa više od 300 korisnika).

**Upisnik brodova** je centralni modul sustava gdje su evidentirani svi hrvatski brodovi. Osim tehničkih podataka o brodu prate se i podaci o vlasništvu nad brodom (list B) te eventualnim teretima (list C). Osim pomorskih i riječnih brodova, u upisniku se registriraju i nepomični odobalni objekti, plutajući objekti itd. Trenutno je u toku i prijepis knjiga u digitalni oblik, s ciljem formiranja brodske digitalne zbirke isprava.

**Pomorske inspekcije** koriste inspektori Ministarstva mora koji su zaduženi za inspekcijski nadzor domaćih i stranih brodova koji plove teritorijalnim morem Republike Hrvatske te su na taj način izravno odgovorni za sigurnost plovidbe. Aplikacija podržava unos broda/predmeta inspekcijskog nadzora, njegovih važećih certifikata i podataka o samom nadzoru (redovitom i ad-hoc nadzoru, koji je najčešće posljedica pomorskih nezgoda). Na osnovi rezultata nadzora, inspektori unose podatke o uočenim nedostacima te propisuju potrebne mjere koje se moraju poduzeti. U iznimnim slučajevima, brod se zaustavlja u luci dok se svi nedostaci ne uklone. Rezultati inspekcija predstavljaju ulaz za crne liste brodova.

Pomoću aplikacije **Odlasci i dolasci brodova** evidencijski se prati promet u svim hrvatskim lukama. Osim vremena dolaska i odlaska, posebni moduli aplikacije prate ukrcaj i iskrcaj pomoraca te putnika i tereta. Ukrcaj i iskrcaj pomoraca predstavlja ulaz za prijavu i odjavu pomoraca i članova njihovih obitelji na obavezno socijalno osiguranje. Za sada je sustav evidencijski, podaci se popunjavaju u lučkim kapetanijama na bazi podataka koje je prijavio zapovjednik broda na posebnom obrascu. Međutim, do sredine 2012. godine ovaj sustav će prerasti u CIMIS – Croatian Integrated Maritime Information System, koji će sve podatke dobivati komunikacijom u realnom vremenu od svih sudionika procesa (broda, broskog agenta, tegljača, peljara, lučke kapetanije, lučke uprave,...). Budući sustav će komunicirati sa sustavom nadzora i upravljanja pomorskim prometom (VTMIS - Vessel Traffic Monitoring and Information System) s naglaskom na sigurnost plovidbe unutar njim morskim vodama, teritorijalnim morem i zaštićenim ekološko-ribolovnim pojasom Republike Hrvatske. Krajnji korisnici i nadzorni organi će, u okviru svojih prava pristupa, moći vidjeti u svakom trenutku:

- zauzetost svih luka i njenih dijelova (sidrišta, bazeni, vezovi, terminali...)
- strukturu pomorskog objekta (posada, tereti, putnici)
- poziciju pomorskog objekta kako trenutnu tako i sve povijesne pozicije

Podaci o pomorskim objektima će se u realnom vremenu razmjenjivati sa europskim sustavom SafeSeaNET koji ima cilj prevencije nesreća na moru, zaštite mora od zagađenja te osiguravanje sigurnosti putnika.

**Pomorske svjedodžbe, uvjerenja i knjižice** predstavljaju aplikativni sustav izdavanja i praćenja profesionalne osposobljenosti pomoraca sukladno zahtjevima STCW Konvencije. Ovim certifikatima, hrvatski pomorci dokazuju da su osposobljeni za zaduženja na brodu sukladno svjetskim pomorskim standardima. Kontrola praćenja ovih osposobljenosti od strane pomorskih inspektora također podiže razinu sigurnosti pomorske plovidbe. U posljednje vrijeme, zbog učestalih terorističkih prijetnji i napada na brodove od strane modernih pirata, naročito je bitno praćenje izdavanja certifikata za sigurnost broda i luke (ISPS). Poseban modul aplikacije predstavlja modul za održavanje tečajeva i ispita na ovlaštenim obrazovnim ustanovama. Sukladno zahtjevima ILO konvencije 185, trenutno je u postupku uvođenje **obvezujućeg sustava identifikacije pomoraca** koji podrazumijeva se temelji na biometrijskoj identifikaciji pomoraca sukladno zahtjevima Konvencije. Iskustvo koje IN2 grupa ima u području akvizicije, pohrane i obrade biometrijskih podataka, dokazano na sustavima nadzora državne granice i ePutovnice, ubrzo će ovaj proces i uvesti najbolju svjetsku praksu na ovom području.

## CENTRALIZIRANA NABAVA – INABAVA2

Osnovni cilj implementacije sustava za podršku nabavi je centralizirana nabava za sve institucije/korisnike/podružnice, čime bi se postigli povoljniji financijski uvjeti kod dobavljača, ali i sam postupak nabave učinio transparentnijim.

Rješenje pokriva sljedeće funkcionalnosti:

- Unos planova podružnica/trgovačkih društava
- Zahtjevi – unos zahtjeva, odobrenje, prihvaćanje, vraćanje na doradu – od strane podružnica/trgovačkih društava
- Povezivanje zahtjeva sa planovima/stavkama CPV (Common Procurement Vocabulary)
- Formiranje predmeta nabave u Centralnoj nabavi
  - Iniciranje od strane nabave
  - Iniciranje od strane korisnika - podružnica/trgovačkih društava
- Priprema materijala za sjednicu Uprave
- Odobravanje predmeta nabave
- Objava nadmetanja
- Otvaranje ponuda, analiza ponuda, odabir ponuditelja
- Ugovaranje - evidencija stavaka ugovora (troškovnika)
- Praćenje tijeka nabave – sjednice trgovačkih društava, pripremne sjednice, sjednice otvaranja ponuda te odabira ponuditelja
- Praćenje narudžbenica
- Praćenje ulaznih faktura
- Praćenje realizacije nabave (usporedba planiranih, zahtijevanih, ugovorenih, naručenih te fakturiranih vrijednosti).
- Arhiva dokumentacije – praćenje svih pratećih dokumenata u bazi podataka

## REGISTAR IMOVINE - INASSET2

Registar imovine INasset2 predstavlja aplikativnu podršku uspostavljanju integrirane baze podataka nekretnina I pokretnina u vlasništvu Naručitelja. Sustav je namijenjen evidentiranju nepokretne imovine, tj. nekretnina u najširem smislu riječi - komplekse građevina, pojedinačne građevine, stanovi, čestice zemlje i dr. Nekretnina se opisuje velikim brojem atributa koji ujedno služe i za razne upite i statističke izvještaje, npr: po organizacijskoj strukturi, po lokacijama - s mogućnošću unosa vlasničkih i katastarskih izvadaka nekretnine sa svim propadajućim atributima (terećenja, sudski postupci), unutar poslovnih knjiga Holdinga - svi podaci o nekretnini se vežu na knjigovodstvene podatke preko inventarskog broja itd.

Aplikacija posjeduje šifarnik prostornih jedinica (Državne geodetske uprave), katastarskih ureda I općina te sudskih prostornih jedinica, s mogućnošću komunikacije s bazama podataka zemljišnjih knjiga I katastra po odobrenju Ministarstva pravosuđa I DGU.

Nekretnina se nakon unosa u registar može pratiti na sljedeće načine:

- unutar organizacijske strukture Naručitelja
- lokacijski – s mogućnošću unosa vlasničkih i katastarskih izvadaka nekretnine sa svim propadajućim atributima - razna terećenja, sudski postupci itd.
- unutar poslovnih knjiga Naručitelja - svi podaci o nekretnini se vežu na knjigovodstvene podatke preko inventarskog broja, itd.

Pri popunjavanju registra trebaju sudjelovati razne službe Naručitelja, kako bi se unijeli svi potrebni podaci neophodni za jedinstven i cjeloviti prikaz jedne nekretnine.

Postupci:

- Unos i opisivanje imovine čitavim nizom atributa koji se mogu svrstati u odgovarajuće grupe:
  - Opći (naziv, opis, primjena,...)
  - Teritorijalni (lokacija, adresa, ...)
  - Vlasnički (ZK izvadak – A, B i C list, vrsta vlasništva)
  - Katastarski (KO i kč, veličina, posjednici)
  - Financijski (veza na poslovne knjige Holdinga, inventarski broj,...)
- Osim ovih općih, sustav ima mogućnost unosa dodatnih atributa za nekretninu ukoliko postoji interes korisnika:
  - Prostorni – veza prema GIS podsustavu (za opis koordinata vezanih uz katastarske čestice na posjedovnim listovima)
  - Praćenje pravnih postupaka – usklađivanje sa zemljišnim knjigama i katastrom, pitanja tereta itd...(za upis podataka o poduzetim pravnim radnjama po ZK izvatku ili i po terećenju)
- Evidencija i praćenje objekata i pokretnine vezanih za nekretninu, koji također imaju svoje atribute:
  - Naziv i vrsta objekta
  - Građevinski atributi objekta (duljina, širina, zidovi, grijanje,...)
  - Veza na poslovne knjige Naručitelja, inventarski broj,...
- Pregledi i izvještaji

## ABECEDNI POPIS REFERENCI IN2 GRUPE U JAVNOM SEKTORU

- Državna geodetska uprava, Hrvatska
- Grad Zagreb – Gradska uprava, Hrvatska
- Hrvatske željeznice – infrastruktura d.o.o.
- Hrvatski Crveni križ
- Hrvatski operater tržišta energijom (HROTE)
- Hrvatske autoceste
- Hrvatska gospodarska komora
- Hrvatska narodna banka
- Hrvatska lutrija
- Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
- Hrvatski zavod za zapošljavanje
- Istarska županija, Hrvatska
- Komisija za spomenike, Bosna i Hercegovina
- Agjencia Kadastrale e Kosovës
- Ministarstvo poduzetništva i obrta, Hrvatska
- Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture, Hrvatska
- Ministarstvo branitelja, Hrvatska
- Ministarstvo poljoprivrede, ribarstva i ruralnog razvoja, Hrvatska
- Ministarstvo pravosuđa, Hrvatska
- Ministarstvo sigurnosti, Bosna i Hercegovina
- Ministarstvo unutarnjih poslova , Republika Hrvatska
- Ministrstvo za notranje zadeve, Slovenija
- Ministarstvo uprave, Hrvatska
- Ministrstvo za visoko školstvo, znanost i tehnologijo, Slovenija
- Ministarstvo zdravlja, Hrvatska
- Federalno ministarstvo razvoja, poduzetništva i obrta, Bosna i Hercegovina
- Federalno ministarstvo trgovine, Bosna i Hercegovina
- Porezna uprava, Hrvatska (projekt u tijeku)
- Splitsko-dalmatinska županija, Hrvatska
- Svi trgovački, prekršajni i općinski sudovi, Hrvatska
- Ured za veterinarstvo, Bosna i Hercegovina
- Vrhovni sud, Hrvatska
- Više od 30 bolnica, domova zdravlja i rehabilitacijskih centara, Hrvatska
- Veterinarske ordinacije male i velike prakse, Hrvatska
- Zagrebački holding d.o.o.



**in2**  
GRUPA

IN2 d.o.o. || Marohnićeva 1/1 || 10000 Zagreb, Hrvatska || T: +385 1 6386 800 || [www.in2.eu](http://www.in2.eu)